

Претензия

Я проживаю и являюсь собственником жилого помещения кв. № . . . в многоквартирном доме (далее МКД) по адресу С-Петербург, . . . :

В счетах квитанциях выставляемых вашей организацией для жилого помещения начиная с квитанции за май 2018 г. по н.в. присутствует начисление по услуге « ТВ сигнал

Начисления по данной услуге и требование ее оплаты, считаю незаконным и противоречащим статье 44 «Закона о связи». Согласно данной статье, услуги связи оказывают операторы связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого с пользователями услугами связи (абонентами) в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи (Правилами оказания услуг для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2006 г. № 785), которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договора об оказании услуг связи, в том числе права и обязанности операторов связи и пользователей услугами связи, форма и порядок расчетов за оказанные услуги связи. В частности, данными правилами предусмотрено следующее:

- договор об оказании услуг связи оператор связи заключает с каждым абонентом (владельцем помещения в многоквартирном доме) в письменной форме на основании заявления, поданного оператору связи (пункты 12, 16);
- перечень оказываемых услуг связи для целей телерадиовещания, а также система, порядок, сроки и форма их оплаты должны указываться в договоре связи с абонентом (пункт 21);

Между тем, договор об оказании услуг связи (ТВ сигнала) с ЗАО «ЭлектроТелеком» мною не заключался и не подписывался,

В соответствии с п. 2 ст. 1 ГК РФ граждане приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. В соответствии с п. 2 ст. 307 ГК РФ обязательства

возникают из договора. Согласно п. 1 ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора; понуждение к заключению договора не допускается. Согласно п. 3 ст. 308 ГК РФ обязательство не создает обязанностей для лиц, не участвующих в нем в качестве сторон (для третьих лиц).

В соответствии с п. 3 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Тем самым, выполнение услуг, не обусловленных согласием потребителя на их предоставление, не порождает обязанности потребителя их оплачивать.

Следовательно, включение в платежные документы стоимости услуги ТВ сигнал без договора со мной, без моего согласия, в отсутствие необходимой и достоверной информации противоречит требованиям ст. 156, 158 ЖК РФ, ст.ст. 1, 307, 421 ГК РФ, ст.ст. 10, 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст 44 «Закона о связи».

В связи с вышеизложенным

Прошу

- Исключить из платежных документов и задолженности стоимость услуги «ТВ сигнал», выставленных незаконно начиная с мая 2018 года по настоящее время .
- Не включать в дальнейшем стоимость услуги «ТВ сигнал».